



IMEB SRL intende attuare tutte le azioni necessarie per sviluppare un sistema di gestione che si focalizzi al soddisfacimento del cliente, al rispetto dell'ambiente e alla preservazione della sicurezza dei dipendenti.

Questi obiettivi sono perseguiti attraverso il miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa la Direzione promuove:

- il ruolo centrale del cliente;
- la cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente, la salute e la sicurezza del lavoratore;
- la salvaguardia dei dipendenti da qualsiasi forma di discriminazione.

IMEB SRL è pertanto impegnata a:

- individuare le parti interessate che influenzano e interagiscono con i processi e valutarne i requisiti;
- identificare e valutare i rischi per contenere o diminuire l'impatto sui processi aziendali;
- valutare le opportunità di miglioramento nella gestione dei processi aziendali;
- svolgere un'attività di miglioramento continuativo definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse;
- agire nel pieno rispetto di norme e leggi vigenti applicabili e altre prescrizioni che l'azienda eventualmente sottoscrive;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 in documenti di sistema e informazioni documentate;
- mantenere il Sistema efficiente ed efficace al fine di essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- monitorare periodicamente e migliorare continuamente l'efficacia ed efficienza del sistema di gestione integrato;
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi;
- tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e di misurazione dei processi e dei prodotti;
- misurare le prestazioni del sistema di gestione per la qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema feed-back aziendale;
- mantenere e sviluppare il know-how attraverso attività di formazione ed addestramento;
- promuovere il coinvolgimento del personale al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro e in materia ambientale

	<u>Allegato 2 al Manuale Integrato</u>	ALLEGATO 2
	POLITICA INTEGRATA	Ed.01 Rev. 02 del 25/03/2021
		Pag. 2 di 2

- promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi, individuare e soddisfare i requisiti dei clienti ed utenti;
- diffondere la cultura della qualità, salute, sicurezza e ambientale ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire potenziali incidenti intervenendo tempestivamente e fermando qualsiasi attività possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri, analogamente, che possa provocare un danno all'ambiente, o alla salvaguardia del patrimonio archeologico ed artistico di un luogo, tramite azioni di sensibilizzazione la responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- migliorare qualitativamente i servizi proposti al cliente nel rispetto della sicurezza tramite l'identificazione e valutazione dei rischi in sede e cantiere, promuovendo l'ordine di Stop Work che deve essere applicato senza temere conseguenze, nessuna colpa o responsabilità potrà essere attribuita ad un dipendente o appaltatore che segnali in buona fede una situazione a rischio o che fermi le attività, anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria;
- utilizzare processi e tecnologie per la prevenzione e riduzione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
- monitorare sistematicamente qualsiasi comportamento non sicuro e qualsiasi azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio o ad un danno ambientale, coinvolgendo i collaboratori a tutti i livelli, al fine di ridurre o eliminare le possibilità di infortuni e danni alla salute e nell'ottica di miglioramento continuo ricercare le possibilità di garantire un sempre più confortevole ambiente di lavoro;
- prevenire e ridurre gli infortuni e l'insorgenza delle malattie professionali di quanti sono impegnati nei nostri luoghi di lavoro;
- monitorare sistematicamente le prestazioni ambientali, con il coinvolgimento di tutti i portatori d'interesse, con lo scopo di ridurre i possibili impatti ambientali, in un'ottica di miglioramento continuo.
- prevenire e ridurre l'inquinamento ambientale;
- Se possibile, ridurre le emissioni atmosferiche;
- monitorare la produzione e smaltimento dei rifiuti cercando di diminuirne la quantità
- analizzare e ottimizzare i consumi energetici e idrici;
- assicurare che la Politica espressa nel presente documento sia sostenuta a tutti i livelli dall'organizzazione dell'Azienda.

Data 25/03/2021

Firma Direzione


IMEB S.R.L.
Via Bombaroli, 27
FIORANO AL SERIO (BG)
Partita IVA 02890420165